

附：保修卡

产品名称		产品型号	
购买日期		售出单位	
IMEI 码		用户姓名	
地址		联系电话	
维修日期	维修内容	售后工程师	

TD-LTE无线数据终端 (TPS 401)

广东天波信息技术股份有限公司
Telepower Communication Co., Ltd.

地址：佛山市南海区桂城街道深海路17号瀚天科技城
A区5号楼二楼203单元、五楼502、504单元

网址：www.telpo.com E-mail：sales@telpo.com

电话：0086-757-86337898(16线)

技术服务电话：0757-86337898-801

传真：0086-757-86323369

客户服务热线：4000-338-308

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶结构件	X	O	O	O	O	O
电路板/模块	X	O	O	O	O	O
金属结构件	X	O	O	O	O	O
元器件	X	O	O	O	O	O
显示屏	X	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O
电源适配器	X	O	O	O	O	O
附件	X	O	O	O	O	O
包装材料	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

注：表中标记“X”的部件，皆因全球技术发展水平限值而无法实现有害物质的替代。

本产品电磁辐射吸收率（SAR）最大值≤2.0W/kg，符合国家标准GB21288-2007的要求。



此环保使用期限只适用于产品在说明书所规定的条件下工作。

短时间无法联网，可以尝试换个环境或者等一会儿重试。长时间无法联网，可以长按4G智能学生证开关机键约5秒重启本机或者换个环境再试。

5. 售后服务热线

如果用户遇到本产品操作方面或故障方面的问题，首先请查阅本产品使用说明书，如仍未能解决问题，可通过以下途径获得制造商进一步的服务和支持。

6. 保修条款

- ①用户自购买之日起，均享受一年免费保修服务，一年保修期后维修收取维修工本费。
- ②非本产品质量原因引起的维护：如使用不当、保管不善、擅自拆机等人为原因造成的损坏，均不在保修范围之内，维修时需要收取相应的维修工本费。

1. 安全及注意事项说明

1.1. 安全事项

请您在使用之前认真阅读说明书，以便正确安装和快速使用，由于产品的升级，部分功能配置可能会有所调整，请以实物为准。

- ◆ 请勿在不允许使用无线通讯设备的场所（如：飞机上、油库等）使用本终端。
- ◆ 只能使用厂家指定的电源适配器和电池；电池更换不当会造成危险，使用其他供电设备将可能导致危险。
- ◆ 如果您的电话卡丢失或被窃，请立即通知相关部门或代销点，抓紧禁用电话卡或停用SIM卡，以免带来不必要的经济损失。
- ◆ 为使您的电话卡免受误用，请采取防范措施，如：设置好SIM卡、密码，并在他人知道时及时修改。

1.2. 注意事项

- ◆ 用户保留本手册，以便备用。
 - ◆ 安装前请先阅读本手册。
 - ◆ 切勿将电子学生证置于雨中或潮湿的地方。
 - ◆ 本机只有插入有效的SIM卡后才能使用，SIM卡由网络运营者或服务供应商提供。
- 另外，应符合国家相关使用射频设备的有关规定。

2. 设备整机介绍

2.1. 产品配置清单

打开包装盒后，请检查配件是否齐全，如果缺少以下所述物品中任何一件，请您与您的经销商联系。

4G电子学生证	1台
安全扣挂绳	1条
充电线	1条
产品说明书	1条
合格证	1张
取卡器	1个
TPU卡套	1个

电话打不通可能存在以下情况

- (1) 学生证联系人设置不正确
您尚未设置学生证联系人，或亲情号码设置不正确，请核对移动端所设置的亲情号码是否正确。
- (2) 学生证当前网络信号差
当拨打学生证时提示“您拨打的用户暂时无法接通”等类似提示语时，说明学生证当前网络信号差，当学生证进入信号较好处，会自动恢复。
- (3) 其他情况
 - ①学生证可能已关机，此时需要将学生证开机，如果不能开机建议对学生证进行充电。
 - ②学生证中的SIM卡可能已经欠费停机，此时需要对其进行话费充值，充值复机后按提示重启学生证。
 - ③在设置中选择重启学生证或者长按学生证电源键约5秒重启学生证。

学生证无法联网处理方法

- (1) 短时间无法联网
可以尝试换个环境或者等一会儿重试。
- (2) 长时间无法联网
可以长按学生证电源键约5秒重启学生证或者换个环境再试。

(12) 学生证的辐射大吗？

学生证打电话时是免提模式，无需紧贴头部，所以对人体的辐射非常小。

经权威认证机构测试，智能卡在通话时SAR辐射峰值小于2 W/Kg，低于中国国家标准GB 21288-2007对手机SAR值不超过2 W/Kg的要求，请家长们放心给孩子使用。

(13) 学生证充电时有哪些注意事项？

① 请将学生证置于0度以上的环境中充电，避免低温下充电损伤电池；

② 学生证从低电状态到充满，大约需要3小时；

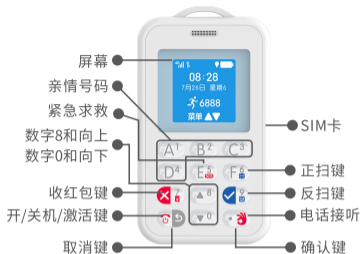
③ 如果学生证插上充电器很快充满（例如，当前40%电量，花30分钟就已经充满），这是充电虚高现象，请持续充电1小时以上；


④ 学生证电量严重不足并关机，需要持续充电几分钟后才会开机；

2.2. 产品参数


基本参数	
制式	4G 全网通、移动 2G
定位模式	北斗+GPS+基站+WIFI+Gsenser
摄像头	200 万
电池容量	1000mAH
液晶屏	1.44 寸
充电电压	5V 1A
通话时间	连续通话大于 3.5 个小时
待机时间	大于 120 小时
远程升级	支持
产品外形	
外观设计	直板式
产品尺寸	107X59X10.9MM
产品重量	70 克
特色功能	
定位	支持
支付宝支付	支持正扫，反扫，收红包
一键拨号	支持
一键报警	支持
限制呼入呼出	支持
RFID	支持
2.4G 考勤	支持
收短信	支持
基本功能	
远程重启/ 关机	支持
输入方式	按键

2.3. 按键及基本功能介绍



(1) 开机/关机 ：按5秒开机键学生证开机，按3秒关机键学生证关机。出现异常情况下（如黑屏，可长按开机键15秒以上再松手开机）。

(2) 熄屏亮屏：长按开机键2秒解锁亮屏，按1秒开机键灭屏上锁。

(3) 激活键 ：设备在正常待机时，屏幕为休眠状态，除激活键外，其它按键操作均无效。

(4) 呼出：待机亮屏状态下长按亲情号码1/亲情号码2/亲情号码3/亲情号码4；长按按键3秒，出现相对应电话号码和昵称提示，即拨号成功。

(6) 学生证如何关机？

①为保证宝贝使用学生证的安全，不建议对学生证进行关机操作；

②支持长按电源键3秒关机、长按电源键5秒开机功能；

③关机可以通过移动端远程操作。

(7) 学生证能待机多久？

正常使用可待机5天，实际续航时间与所在地区网络信号状况及学生证使用频率有关系。

(8) 学生证支持什么SIM卡？

支持NANO-SIM卡（不支持热插拔）。

(9) 学生证的定位精度怎么样？

室外最高精度可达15米，室内最高精度可达20米。Wifi热点分布、基站信号强弱、建筑物遮挡及天气状况对定位精度会有一定程度影响。

(10) 通话质量怎么样？

学生证通话的效果跟手机基本一样，通话信号质量跟您当地的移动/电信/联通信号有关。

(11) 给定位卡发送信息会收费吗？

通过公众号客户端发是免费的，通过手机发，是运营商要收费的。

4. 常见问题Q&A

(1) 我们的卡片支持打电话的是：

移动4G+GSM；——移动卡可以VOLTE，也可通过2G网络打电话。

(2) 新智能卡如何激活并绑定？

首次使用学生证，请按照说明书的流程正确安装好NANO SIM卡，然后按照移动端提示，扫描说明书上的二维码完成绑定。

(3) 一台手机可以绑定几张学生证，如何绑定更多学生证？

一台手机最多可以绑定5张学生证；在客户端-》【我的】界面的“添加设备”菜单即可绑定新学生证。

(4) 什么是亲情号码？


通过移动端设置亲情号码，实现学生证与亲情号码的通话；非亲情号码无法与学生证通话。

(5) 如何确定学生证充电状态？


学生证充电时，会有充电状态提示，充满后有提示（注意：新学生证或长时间不用的智能卡刚充电时可能要等待一段时间才会显示充电图标）。


(5) 呼入：默认所有号码均不可打入，绑定亲情号码以后绑定的亲情号码可打入（最多可设置11组亲情号码呼入，5组呼出），其它号码不可呼入。


(6) 接听：来电时按  电话接听键接听。

(7) SOS: 待机亮屏状态下，紧急情况长按SOS键  3秒，学生证优先拨打绑定的SOS号码，然后按顺序依次拨打亲情号码，有人接听后设备停止拨打，一直无人接听，会循环拨打3轮。

(8) 取消键：来电时按挂机键可挂机或拒接。

(9) 正扫键：在待机界面，按正扫键 ，进入支付宝正扫二维码支付。

(10) 反扫键：在待机界面，按反扫键 ，进入支付宝反扫二维码支付。

(11) 收红包键：在待机界面，按收红包键 ，进入支付宝二维码收红包。

2.4. 界面说明

序号	功能	图标	序号	功能	图标
1	低电告警		2	关机充电	
3	有数据交互		4	无数据交互	
5	未读短信		6	已读短信	
7	闹钟提醒				

3. 快速配置指南

3.1. 第1步：关注公众号

在管理平台登记学生卡号和IMEI码进行激活终端。

微信搜索并关注公众号：互动学生卡。

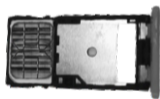
然后在公众号使用平台提供的手机号和密码登陆。

3.2. 第2步：SIM卡安装

(1)选择4G全网通NANO-SIM卡，如下图：



NANO SIM卡



注意事项

SIM卡需开通VOLTE功能、语音及数据流量业务

(2)关机状态下，用取卡器插入本机取卡孔，自动弹出SIM卡卡槽，将SIM卡正确放入卡槽后，插入本机，然后长按5秒开机。