

oppo

PFGM00

产品重要信息与保修卡

### 声明

本《产品重要信息与保修卡》包含有安全和操作的信息以及客户服务信息。  
使用OPPO智能手机之前,请先阅读所有操作说明以及下面的安全信息,并保留备用。  
有关详细的操作说明,本公司以电子文档保存在本产品上。  
请在OPPO智能手机上阅读内置的使用说明。  
需获得最新的相关信息,请访问:<http://www.oppo.com>

### 服务政策

《OPPO手机服务政策》是基于《移动电话商品修理更换退货责任规定》修订的三包服务政策。  
OPPO将严格按照该服务政策为消费者提供服务,政策明细请查看  
<http://www.oppo.com/cn/service/shouji>

### 自助服务



OPPO客服微信



OPPO微信



官方保障服务



OPPO+

**预约服务**  
您可以通过线上各渠道体验预约服务,选择就近的客户服务中心和到店时间,专享预约快修通道,节省您的宝贵时间。

**寄修服务**  
您可以通过线上各渠道申请寄修服务,我们将安排快递公司上门取机(以官方开通城市为准),随时为您提供足不出户的送修服务。

**维修进度查询**  
我们将为您提供30天内最近一次客户服务中心维修记录查询服务,维修进度透明化,等待更省心。

### 注意事项

本产品的操作系统支持官方的系统更新。如果用户刷了第三方的ROM系统或者采用破解方式修改了系统文件,可能会导致系统出现安全风险,OPPO不会对这些情况的最终用户提供支持和承担任何责任。

产品软件升级过程中或升级后,您所有的个人信息可能会被移除,请在升级前备份个人信息。  
如果产品的任何部件有裂痕或破损,请立即停止使用并联系OPPO服务中心。



为防止在使用耳机时可能发生听力损害,请勿长时间使用高电压、高音量收听声音。



警告:以下行为可能会引起电池安全隐患,导致手机在正常使用过程中,出现安全问题:

1. 自行拆装电池
2. 强力挤压或刺破手机
3. 到不专业的维修点维修手机
4. 使用非OPPO标配的充电器和数据线
5. 将手机放入微波炉、火源或放在其他热源附近

待机知识:

1. 屏幕亮度越高耗电越大。
2. 长期打开WIFI、蓝牙、程序后台运行等,会增加手机耗电,建议在不使用这些功能时将其关闭。

### 送修须知

1. 请提供有效的联系方式并在送修期间保持电话畅通,以免客户服务中心无法及时向您确认相关信息,耽误取机时间;
2. 在维修过程中,手机中存储的内容和资料存在丢失的风险,建议您对手机中重要的内容和资料提前进行备份;
3. 因第三方原因造成损坏的手机在维修前,您需要与客户服务中心签订有关委托维修协议;
4. 请妥善保管客户服务中心为您开立的交接单据,以免出现因单据丢失造成手机被冒领等风险;
5. 所有保修范围内被更换下来的部件、零件和附件等归OPPO公司所有。

OPPO广东移动通信有限公司

地址:广东省东莞市长安镇乌沙海滨路18号  
邮编:523860 <http://www.oppo.com>

本手册仅供参考,具体功能及产品图片可能与实物有细微差别,请以实物为准



版本:2.6.1

5212086

### OPPO移动电话保修卡(第二联)

用户资料(用户填)

姓名: \_\_\_\_\_

通讯地址: \_\_\_\_\_

邮编: \_\_\_\_\_

联系电话(写明区号): \_\_\_\_\_

手机资料

手机型号/颜色/手机IMEI: \_\_\_\_\_

电池型号: \_\_\_\_\_

充电器型号: \_\_\_\_\_

入网许可证证码号: \_\_\_\_\_

销售资料

销售单位名称(加盖公章): \_\_\_\_\_

销售单位电话(写明区号): \_\_\_\_\_

销售单位地址: \_\_\_\_\_

购机日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码: \_\_\_\_\_

### OPPO移动电话保修卡(第一联 用户联)

用户资料(用户填)

姓名: \_\_\_\_\_

通讯地址: \_\_\_\_\_

邮编: \_\_\_\_\_

联系电话(写明区号): \_\_\_\_\_

手机资料

手机型号/颜色/手机IMEI: \_\_\_\_\_

电池型号: \_\_\_\_\_

充电器型号: \_\_\_\_\_

入网许可证证码号: \_\_\_\_\_

销售资料

销售单位名称(加盖公章): \_\_\_\_\_

销售单位电话(写明区号): \_\_\_\_\_

销售单位地址: \_\_\_\_\_

购机日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码: \_\_\_\_\_

### 电磁辐射

**本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值<2.0W/kg,符合国家标准GB 21288-2007的要求。**

特殊情况下如心脏起搏器、助听器、植入耳蜗等使用者在使用本产品时需注意,并请遵医嘱。

### 安全信息

1. 手机适合在温度介于0℃~35℃的环境中工作,储藏温度应介于-20℃~45℃之间,温度过高或过低会影响手机使用,甚至造成手机和电池的损坏。并请在可能在远离普通电话、电视、收音机和办公自动化设备的地方使用手机,以免影响这些设备和手机的使用效果。
2. 请在5℃以上、35℃以下的条件下进行充电,以免造成电池性能下降、待机时间减少。若手机带闪充功能,温度低于15℃或高于35℃,手机可能无法进入闪充。

### 商标声明

OPPO和 **oppo** 是OPPO广东移动通信有限公司的商标或者注册商标。  
Android™ 是谷歌公司的商标。  
LTE是ETSI的商标。  
Bluetooth® 字标及其徽标均为Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标,OPPO广东移动通信有限公司对此标记的任何使用都受到许可证限制。  
在本手册以及本手册描述的产品中,出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称,由其各自的所有人拥有。  
Copyright © 2020 OPPO广东移动通信有限公司。保留一切权利。

### 联系我们

官网客服:登陆<http://www.oppo.com/cn/>,选择"在线客服";  
微信客服:微信关注公众号"opposervice"或"oppomobile",选择"人工客服";  
服务热线:95018(7\*24小时服务热线);  
服务网点:登陆<http://www.oppo.com/cn/service/map>选择城市即可快速查询。

### 环保说明

有害物质或元素名称及含量表

部件名称	有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
主板	x	o	o	o	o	o
显示屏	x	o	o	o	o	o
塑料	o	o	o	o	o	o
金属	x	o	o	o	o	o
电池	x	o	o	o	o	o
附件	x	o	o	o	o	o

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

x:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求,且目前业界没有成熟的替代方案,符合欧盟RoHS指令环保要求。



本产品的"环保使用期限"为10年,其标识如左图所示。某些内部或外部组件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同,组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。

本产品所标环保使用期限是指在本信息指南规定的使用条件下使用产品不发生有害物质泄露的安全年限。

