

本《产品重要信息与保修卡》包含有安全和操作的信息以及客户服务信息。



使用OPPO 智能手机之前, 请先阅读所有操作说明以及下面的安全信息, 并保留备用。
有关详细的操作说明, 本公司以电子文档保存在本产品上。
请在OPPO 智能手机上阅读内置的使用说明。
需获得最新的相关信息, 请访问: <http://www.oppo.com>

广东欧珀移动通信有限公司

地址: 广东省东莞市长安镇乌沙海滨路18号

邮编: 523860 <http://www.oppo.com>

版本: 2.1

■ 声明

- ▶ OPPO为广东欧珀移动通信有限公司（Guang Dong OPPO Mobile Telecommunications corp.,ltd.）的商标或注册商标。
- ▶ OPPO保留所有权利。在未经OPPO事先书面许可的情况下, 严禁以任何形式复制、传递、分发和存储本文档中的任何内容。
- ▶ OPPO遵循持续发展的策略。因此, OPPO保留在不预先通知的情况下, 对本文档中描述的任何产品进行修改和改进的权利。
- ▶ 本文档描述的内容按产品制造时的状况提供, 同时本产品的某些功能还取决于当地网络环境或服务提供商。因此, 本文档中的描述可能与您购买的产品或其附件并非完全对应。
- ▶ 产品中存储的内容和数据因产品的故障维修、恢复出厂设置或其他原因都有可能造成资料丢失或损坏, 并可能无法得到恢复。OPPO建议您对产品中存储的内容和数据及时进行备份。
- ▶ 本产品提供的第三方软件和应用程序由不属于OPPO或与OPPO无关的个人或实体开发, 归第三方所有, OPPO不拥有这些第三方软件和应用程序的知识产权, 这些软件和应用程序由第三方向您提供支持。
- ▶ 对于您个人在本产品上安装的任何软件或上传、下载的任何第三方作品及因此产生的任何后果（包括安装的软件与本产品不兼容等情况）, 由您自行承担一切相关风险。OPPO不对这些可控制范围外的内容或服务提供保证。
- ▶ 产品的供货情况和相应的配件, 可能因地区而异。有关详情, 请向OPPO指定的经销商查询。
- ▶ 如果您所购买产品安装的应用与官网查询结果不一致, 可能是销售环节人为安装所致, 使用这些非官方预置应用可能导致无法预料的风险, 建议您予以卸载后再使用本产品。

- ▶ 若需将本产品（包括但不限于产品中的零部件、软件、技术、数据等）进行进出口转移，请您遵守适用的进出口管制法律法规。

目录

- ▶ 安全事项 ····· (1)
- ▶ 产品操作注意事项 ····· (3)
- ▶ 电池使用注意事项 ····· (4)
- ▶ 充电器使用注意事项 ····· (6)
- ▶ 交通安全 ····· (7)
- ▶ 使用环境 ····· (8)
- ▶ 电磁辐射 ····· (9)
- ▶ 其他重要健康安全信息 ····· (9)
- ▶ 保养和维护 ····· (10)
- ▶ 环保说明 ····· (13)
- ▶ OPPO移动电话保修说明 ····· (14)
 - 1、保修范围 ····· (14)
 - 2、非保修范围 ····· (15)
 - 3、送修及取机注意事项 ····· (16)
- ▶ 三包性能故障表 ····· (17)
- ▶ 保修明细表 ····· (18)

安全事项

请阅读以下简明的规则，如未遵守这些规则可能会导致危险或触犯法律。本信息指南提供了有关安全事项的更详细信息。



在医疗设备附近应关机

医院或卫生保健机构可能会使用对无线频率敏感的设备。请有效遵守任何规章或制度。



合理的使用

仅在正常位置下使用手机。开机后，如非必要，不要无故用手触摸天线区域。为保证本产品得到合理使用，请在使用过程中保持电池盖闭合盖紧。



交通安全第一

开车时，驾驶是您首要的职责。驾驶时欲使用电话，应遵守所在地域或国家的相关规定。



加油时应关机

在加油站（维修站）或靠近燃料、化学制剂的地方，请不要使用手机。



安全开机

当禁止使用手机或手机的使用会引起干扰或危险时，请不要开机。



乘坐飞机时应关机

移动电话会造成干扰，在飞机上使用手机不仅危险而且是违法的。



在爆破地点附近应关机

请遵守任何相关的限制规定。请勿在进行爆破操作的地方使用本设备。



干扰

所有的无线设备都可能受到干扰，从而影响性能。



注意激光安全

若您的手机具备激光对焦功能，需保持正确使用该产品，请仔细阅读用户手册并保留以供将来参考。

1类激光产品

若未按此处规定进行控制，调整或操作，可能会引起有害的辐射照射。要避免直接暴露于激光束，请勿尝试打开外壳，或近距离与激光接触。



连接其他设备

连接其他设备时，请阅读该设备的说明书以获取详细的安全说明。请勿连接不兼容的产品。



使用合格的维修服务

为保证维修质量，建议您通过OPPO授权的服务中心进行安装或修理本产品。



配件和电池

若手机电池为内置电池，请勿自行拆卸。请使用OPPO专用配件和电池，使用非OPPO配件会损坏手机并可能引起危险。



防水性

您的手机不具备防水性能，请保持其干燥。

■ 产品操作注意事项

1. SIM卡相关:

为了防止丢失和损坏SIM卡中的信息，应避免触摸SIM卡的金属平面区域，并将SIM卡放在远离电、磁的地方。SIM卡一旦损坏，您将不能进入服务网络。

取出和放入SIM卡之前一定要将手机关机。绝对禁止在有外部电源相连的情况下插入或取出SIM卡，否则会导致数据丢失或损失。

连续3次输入错误PIN码，您的SIM卡将被网络锁定，手机将询问PUK码。连续10次输入错误PUK码，您的SIM卡将报废，应将SIM卡交网络服务供应商处理。

2. 蓝牙:

在某些区域，使用蓝牙可能受到一些限制，请向当地主管部门或服务供应商咨询。为了延长电池电力和您手机的安全，请在不使用蓝牙功能的时候将其关闭，勿与未知设备配对。蓝牙也可能因为一些障碍物，如墙壁或其他电子设备而受到干扰。

3. 飞行模式:

开启飞行模式将停用所有无线连接。

4. 本产品的操作系统支持官方的系统更新。如果用户刷了第三方的ROM系统或者采用破解方式修改了系统文件，可能会导致系统出现安全风险，OPPO不会对这些情况的最终用户提供支持和承担任何责任。

■ 电池使用注意事项

- ▶ 若手机电池可拆卸，在安装电池时，不要强行施加压力，否则会引起电池的漏液、过热、爆裂和起火。若手机电池是不可拆卸电池，请勿自行拆卸，以免导致设备损坏及造成安全问题。
- ▶ 请勿焊接电池接头。在电池和手机分离时，不要将电池跟项链等金属物放在一起，请用非导电性材料制成的外壳将其安全地存放。若导电材料接触电池外露的接头，可能会造成电池损坏、燃烧或人身伤害。
- ▶ 请勿挤压，刺破电池（例如：不要用针等锐利物扎电池；不要放在裤子后面的口袋，以免坐下时挤压到电池），否则会引起电池的漏液、过热、爆炸和起火。
- ▶ 如果电池液体碰到了皮肤、衣物，这可能引起皮肤灼伤，要立即用清水和肥皂冲洗，必要时请马上就医。
- ▶ 如果电池在使用、充电或保存过程中有温度过高、变色、变形、起鼓、漏液等异常现象，请停止使用并更换新电池，以免造成安全问题。
- ▶ 如果电池液体进入眼睛会有失明的危险，这时请不要用手揉眼睛，用清水冲洗，然后立即到医院就诊。
- ▶ 请勿拆卸或改装电池，否则会导致电池漏液、过热、爆裂和起火。
- ▶ 请勿在明火或加热器旁等高温地方使用或放置电池，否则会导致电池漏液、过热、爆裂和起火。
- ▶ 如果电池渗漏液体或发出奇怪气味，请立即把它从明火旁拿开，避免发生起火和爆裂。
- ▶ 请勿使电池受潮，否则会造成电池过热、冒烟和腐蚀。
- ▶ 请勿在阳光直射或汽车附近等高温地方使用或放置电池，否则会导致液体渗漏和过热，可能会降低性能、缩

短使用寿命。应将电池放置在不受阳光直射和通风的地方。

- ▶ 请勿在高压环境中使用手机或用市电直接接触电池, 否则会导致电路短路而发生爆炸事故。
- ▶ 电池可以充放电几百次, 但最终会老化。当通话模式和待机模式的使用时间降到约一半时, 应更换新电池。
- ▶ 请勿把电池扔到火里, 否则会导致电池起火和爆裂。不要将旧电池扔进一般生活垃圾中。在有明确规定废旧电池处理的地方请按照规定的指示做。

 **注意：连续充电时间请勿超过12小时。**

节省电量、延长电池使用寿命, 请注意以下几点:

- ▶ 请不要在温度过高或过低的条件下充电, 以免造成电池性能下降, 待机时间缩短。
- ▶ 使用蓝牙、WLAN等功能, 或在使用其他功能时允许此类功能在后台运行会增加耗电量。请在不需要使用这些功能时将其关闭。
- ▶ 屏幕亮度越高耗电量越大。在屏幕设置中, 您可以降低屏幕亮度及减少背光关闭前的等待时间。

充电器使用注意事项

- ▶ 充电时请使用OPPO标配的数据线和充电器。
- ▶ 请使用配套充电器所规定电源电压进行充电。使用其它电压会引起漏电、起火和对手机及充电器的损坏。
- ▶ 请勿使用与充电器插头不适合的电源插座。一定要保证充电器插座和插槽稳定连接, 否则有引起火灾的隐患。
- ▶ 请不要在充电器或电源线损坏的情况下对手机充电, 否则会导致触电、冒烟、起火及对手机的损坏。
- ▶ 请不要把盛水的容器等放在充电器旁, 以免水溅出造成充电器过热、漏电和故障。
- ▶ 如果充电器接触到水或其它液体, 要立刻把电源插座或充电器从插座上拔下来以防过热、起火、触电和充电器损坏。
- ▶ 请不要拆卸或改装充电器, 否则可能导致人身伤害、触电、起火和充电器损坏。
- ▶ 请不要在浴室等高湿度的地方使用充电器, 否则会导致触电、起火和充电器损坏。
- ▶ 请不要用湿手接触充电器、电线和电源插座, 否则会导致触电。
- ▶ 不要将重物放在电源线上或改装电线, 否则会触电和起火。
- ▶ 拔插头时要抓住充电器, 拉电源线会损坏电线, 引起触电和起火。
- ▶ 在清洁和维护前请先将电源插头从插座里拔出。
- ▶ 请勿在雷雨天气给手机充电, 更不要边充电边通话。
- ▶ 请不要在下列地方充电: 阳光直射的地方; 温度过高或过低的地方; 潮湿、多灰的地方或振动大的地方 (会引起故障); 电视机、收音机等电器附近 (会影响图像、声音效果)。

交通安全

- ▶ 无线手机具有强大的语音通信功能, 几乎可在任何时间/任何地方进行通信联络。但是在拥有无线手机的这一优点的同时还有一些重要的责任, 每位用户必须履行这些责任。
- ▶ 开车时, 驾驶是您首要的职责。驾驶时欲使用电话, 应遵守所在地域或国家的相关规定。
- ▶ 不要将手机及其部件或配件与易燃液体、气体或易爆物品放在同一货舱中储存或运输。切记气囊膨胀时会产生很大的压力, 请勿将手机或附件放在气囊膨胀时可能占用的地方。
- ▶ 请勿仅仅依赖OPPO智能手机上提供地图、数字指南导向、方向信息、路线和基本位置的导航等应用程序来确定精确的位置、邻近度、方向、距离或路线。这些应用程序只应当作基本的导航协助。
地图、方向以及基于位置的应用程序取决于数据服务。这些数据服务会随时变更并且可能无法在某些地理区域使用, 因此该服务提供的地图、数字指南针导向、路线或位置信息可能会不可用、不准确或不完整。
- ▶ 在从事需要全神贯注的活动时, 请不要使用基于位置的应用程序。始终遵守路标以及使用OPPO智能手机时您所在地区的法律和法规。

使用环境

- ▶ 无论在什么地方都应遵守此特殊规定, 并且在禁止使用或可能带来干扰或危险时请关闭手机。
- ▶ 手机会影响电子设备和医疗仪器的正常工作, 在这些地方使用手机, 请遵照该场所的相关规定。请查看您的开关机设置, 以确认您的手机在此过程中不会自动开机。
- ▶ 请勿在弱信号或高精度电子设备附近使用手机。无线电波干扰可能引起电子设备的误操作和其它问题。尤其在以下设备附近需特别注意: 助听器、起搏器和其它医疗电子设备、火灾探测器、自动门和其它自动控制装置。
- ▶ 手机适合在温度介于 0°C ~ 35°C 的环境中工作, 储藏温度应介于 -20°C ~ 50°C 之间。温度过高或过低会影响手机使用, 甚至造成手机和电池的损坏。并尽可能在远离普通电话、电视、收音机和办公自动化设备的地方使用手机, 以免影响这些设备和手机的使用效果。
- ▶ 请在 5°C 以上、 35°C 以下的条件下进行充电, 以免造成电池性能下降、待机时间减少。若手机带闪充功能, 温度低于 15°C 或高于 35°C , 手机可能无法进入闪充。
- ▶ 在极少数情况下, 手机在某些型号的车内使用可能会干扰车辆的电子系统, 如ABS防抱死刹车或安全气囊。为确保不发生此类问题, 请在连接手机之前洽询您的网络服务商或汽车制造厂商。
- ▶ 当把手机或附件与其他设备相连接时, 应阅读使用说明书, 详细了解安全说明, 不能与不兼容的产品连接。
- ▶ 处于任何含有潜在爆燃性空气的区域时, 请关闭手机。请不要给手机充电, 并遵循所有标记和指示。在该类区域, 火花会导致爆炸或起火, 造成重伤甚至死亡。含有爆燃性空气的区域通常会有明显标记, 但并非总是

都有,潜在区域可能包括:加油站、船上甲板的下面、燃料或化学物品的传输或储存设施、使用液化石油气的交通工具、空气中含有化学物或粒子的区域,以及通常会通知您熄灭机动车引擎的任何其他区域。

电磁辐射

- ▶ 本产品电磁辐射比吸收率最大值 (SAR) $\leq 2.0\text{W/kg}$, 符合国家标准GB21288-2007的要求。
- ▶ 无论是在靠近耳部的正常操作位置, 还是与身体相距2.2厘米 (7/8英寸) 的位置使用, 本产品都符合射频辐射规范的要求。若使用设备套、腰带夹或支架等随身携带设备, 则应确保此类配件无金属元器件且应保证本设备与身体的距离符合上述要求。要传送数据文件或信息, 本设备需要与网络建立稳定的连接。设备可能会推迟传送数据文件或信息, 直至建立必要的网络连接。在数据文件或信息传送结束前, 请遵守上述有关间隔距离的说明。
- ▶ 特殊情况下如心脏起搏器、助听器、植入耳蜗等使用者在使用本产品时需注意, 并请遵医嘱。

其他重要健康安全信息

- ▶ 如果天线被损坏, 请不要使用手机, 否则可能会对人身造成伤害。
- ▶ 请勿让儿童或动物咀嚼或吞咽设备。
- ▶ 避免手机太靠近磁卡等磁性物体, 手机辐射可能会损坏软盘、储值卡、信用卡上存储的信息。
- ▶  为防止在使用耳机时可能发生听力损害, 请勿长时间使用高声压、高音量收听声音。

- ▶ 请将图钉等小的金属物放在远离手机听筒的地方。扬声器工作时具有磁性, 会吸引这些小金属物, 因而可能会对人身造成伤害或损坏手机。
- ▶ 避免手机受潮, 水或其它液体进入手机会造成手机过热、漏电和故障。
- ▶ 请勿对屏幕用力或用它敲打其它东西, 否则会造成屏幕的破损和液晶液体的渗漏。当屏幕表面的玻璃盖板出现破裂时请不要触摸屏幕, 避免玻璃碎片或玻璃裂缝划伤手指, 必要时可在表面加覆玻璃膜, 然后到最近的OPPO指定的维修中心进行维修; 若液晶液体进入眼睛会有失明的危险, 请立即用大量清水冲洗眼睛(千万不要揉眼睛)并立即到医院就诊。
- ▶ 不要拆卸或改装手机, 否则会造成手机的损坏、漏电和电路故障。
- ▶ 您的手机只能使用本公司指定的充电器及电池, 使用其它的产品可能会造成电池漏液、过热、爆裂和起火。

■ 保养和维护

本手机产品设计先进、工艺精湛、请小心呵护。下列建议有助于您遵守保修条款, 并大大延长手机寿命。

- ▶ 当手机屏表面附着液体、金属碎屑等异物时, 尽快将其擦除。

- ▶ 请勿触摸手机的外接插槽，机内器件可能会遭受静电的破坏。
- ▶ 请勿猛烈撞击、震动或抛掷手机，以免手机发生故障和起火。
- ▶ 禁止挤压或扭曲手机（例如：拿手机当坐垫坐在屁股下、放在裤子后袋或正反方向扭曲手机等），过量的形变会导致显示屏破裂或损坏。
- ▶ 请勿把手机、电池和充电器放在加热设备或高压设备中及周围（如微波炉、烤箱、散热器等），否则可能造成电路损坏、起火及爆炸等意外事故。
- ▶ 禁止使用尖锐或锋利物品对屏表面进行点击、划线操作；禁止重物按压屏表面，甚至长时间按压屏体某一固定位置。
- ▶ 请勿在有易燃易爆气体的地方使用手机，否则可能导致手机故障和引起火灾。
- ▶ 请勿将手机置于高温度、高湿度或有大量灰尘的地方，否则可能会引起故障。
- ▶ 请将手机、电池、充电器、耳机放在儿童难以触及的地方，以免儿童将其当成玩具，造成人身伤害。
- ▶ 请勿将手机放在不平或不稳的台面上，防止跌落引起故障或损坏。
- ▶ 手机、电池和充电器没有防水性能，请勿在浴室等高湿度的地方使用，同样也要避免被雨淋湿。
- ▶ 避免使用材质不明确的或者非专业的背胶保护膜，以免破坏漆膜，造成外观不良。
- ▶ 不可给手机刷漆，油漆会阻塞手机的活动零件并妨碍正常使用。

- ▶用柔软的干布清洁手机、充电器。
- ▶请勿用酒精、稀释剂或苯等溶液擦拭手机。当屏体表面有油污、脏点等难以去除的异物时,应使用柔软的纸张或布条沾取适量清水或中性清洗剂进行清洁,避免用指甲或刀片用力抠划。
- ▶有污垢的插座会导致充电器接触不良、漏电,以致无法再充电,请定期清洁。
- ▶手机正在传送或存储信息时,请勿取出SIM卡或TF卡,否则可能会造成数据丢失或损坏手机和TF卡。

 **注意:** 使用手机前请仔细阅读这些健康安全信息以确保安全健康地使用手机。
电池、耳机等易耗配件的保修环保使用期限可能与手机不同,具体请参考保修单。

- ▶暴露于闪光灯或其他类型的灯光(如玩游戏或观看视频时),小部分人可能容易眩晕或痉挛(即使他们以前从未有过)。如果您以前曾出现过痉挛或眩晕,或者家族有此类遗传病史,那么您应当咨询医师,确定是否可以在手机上玩游戏(如果有的话)或观看视频。如果您出现头痛、眩晕、痉挛、抽搐、眼睛或肌肉颤搐、失去知觉、不自主的四肢活动或没有方向感等状况,请停止使用手机并咨询医师。若要降低头痛、眩晕、痉挛和眼睛疲劳的风险,请避免长时间使用手机,使用手机时让它远离眼睛一定距离。请在光线充足的房间里使用手机,并应经常停止使用,休息一会。

环保说明

有毒有害物质或元素名称及含量表

部件名称		有毒有害物质或元素					
		铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
主机	主板	×	○	○	○	○	○
	显示屏	○	○	○	○	○	○
	塑料	○	○	○	○	○	○
	金属	×	○	○	○	○	○
电池		×	○	○	○	○	○
附件		×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

注：本产品标有“×”的原因是：现阶段没有可供选择的替代技术或部件。请妥善处理此类部件或物质，以免对环境 and 人体健康造成影响。



本产品的“环保使用期限”为10年，其标识如左图所示。某些内部或外部组件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。组件上的使用期限标识优先于产品上任何与之相冲突的或不同的环保使用期限标识。本产品所标环保使用期限是指在本信息指南规定的使用条件下使用产品不发生有毒有害物质泄露的安全年限。

OPPO移动电话保修说明

一、保修范围

感谢您使用OPPO移动电话,我们将根据《移动电话商品修理更换退货责任规定》,为您的商品提供全面三包服务。

以下若有与国家政策不符或遗漏之处,以国家政策为准!

- 1.自购买之日起7日内,机器主机出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的,您可以选择退货、换货或者免费维修;
- 2.自购买之日起第8日至第30日内,机器主机出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的,您可以选择换货或者免费维修;
- 3.在购机时,完整、正确和真实的填写您的移动电话保修卡并索要有效购机发票妥善保管;
- 4.有效购机发票:发票上要注明手机的机身串号,产品型号、销售日期、销售者印章、金额等内容;
- 5.有效的保修卡及发票是实现您“三包”权益的基本保证。(有效保修卡和发票:填写的内容全面、真实和正确、无涂改痕迹。)如果丢失有效发票和三包凭证,我们将以您所购买手机的生产日期后第90日为起始日,为您的手机提供一年期限的免费保修服务;
- 6.有效的电子保修卡提示:OPPO手机电子保卡系统,注册后您购机的保修信息会被自动提交。电子保卡与纸质保修卡等效,这样您就可以只需携带有效的购机发票到服务中心即可让您享受到更为便利的保修服务。



注意: 以上“三包”服务只对中国大陆销售的产品有效。

二、非保修范围

- 1.超出三包有效期的；
- 2.人为因素造成的损坏，包括非正常工作环境下使用，不按说明书使用或使用非原厂配件等所引起的损坏；
- 3.私自拆机、自行维修、改装、root造成的硬件损坏或经非本公司联保单位维修；
- 4.因不可抗拒力（如水灾、火灾、地震、雷击等）造成的损坏；
- 5.无产品保修卡和有效购买凭证的，或产品型号、条码不符或被涂改的；
- 6.产品自然磨损（如：外壳、键盘、显示屏、天线、附件等）；
- 7.非本公司原因造成的故障、缺陷或瑕疵；
- 8.条形码及保修标示（易碎贴）损坏的，无法辨认的；
- 9.外观损坏（磨损、刮花等）将不享受退货服务；
- 10.因网络、无线信息服务商（运营商）等造成的故障不在保修范围内；
- 11.销售商口头许诺，超出本卡规定保修原则的，不在保修范围内；
- 12.产品的其他配置（例如：说明书、保修卡等）不在保修范围内。
- 13.为了保证您的权益，产品附件只能用在与之相配套的OPPO原装产品上。购买的产品附件用在其他产品上而出现问题时，不在保修范围内。

三、送修及取机注意事项

- 1.请您在送修机器前，先将自己储存的所有信息和数据(如:电话号码、短信、图片等)自行备份，以免在检测、维修过程中遗失、损坏或泄密。请您保证您存储的信息和数据的合法性。为尊重您的隐私（除非为提供服务所必须），我们将不对您的信息和数据进行传输、备份和审查，但保留对违法内容拒绝服务的权力。
- 2.请您凭“OPPO移动电话维修单”的用户联取机，如果您不慎遗失“用户联”，须持本人身份证或有效证明到送修处办理挂失手续，7日后可取机。
- 3.进水机或严重人为损坏机器维修，您需与OPPO客户服务中心先签定有关委托维修协议。
- 4.root会给手机正常运行带来无法预料的风险，OPPO公司不建议您获取root权限。
- 5.所有在保修范围内被换下来的部件、零件和附件等归OPPO公司所有。

三包性能故障表

名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效
	屏幕无显示/错字/漏划
	无法开机/不能正常登录或通信
	无振铃
	拨号错误/SIM卡接触不良
	非正常关机
	按键控制失效
	无声响/单向无声或音量不正常
	因结构或材料因素造成的外壳裂损
充电器	不工作或工作不正常、使用指定充电器无法正常充电
电池	充电后手机仍不能正常工作，判断依据为电池容量不小于80%
移动终端卡	SIM/USIM卡不能正常工作
外接有线耳机	不能正常送受话
数据接口卡	不能正常工作(USB端口)

★ 网络原因造成的故障除外

■ 保修明细表

	部件类型	部件名称	保修期限
移动电话机	主要部件	主机	自购买之日起1年
	附件	电池(含内置电池)	自购买之日起6个月
		耳机	自购买之日起3个月
		耳机转接线	自购买之日起3个月
		充电器	自购买之日起1年
		数据线	自购买之日起1年
★(实际随机附件,以说明书为准)			

oppo

合格证

广东欧珀移动通信有限公司

检验员： 03

OPPO移动电话保修卡（第一联 用户联）

用户资料（用户填）：

姓名：_____ 邮编：_____

通讯地址：_____

联系电话（写明区号）：_____

手机资料：

手机型号/颜色/手机IMEI：_____

电池型号：_____

充电器型号：_____

入网许可证扰码号：_____

销售资料：

销售单位名称（加盖公章）：_____

销售单位电话（写明区号）：_____

销售单位地址：_____

购机日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____



OPPO移动电话保修卡（第二联）

用户资料（用户填）：

姓名：_____ 邮编：_____

通讯地址：_____

联系电话（写明区号）：_____

手机资料：

手机型号/颜色/手机IMEI：_____

电池型号：_____

充电器型号：_____

入网许可证扰码号：_____

销售资料：

销售单位名称（加盖公章）：_____

销售单位电话（写明区号）：_____

销售单位地址：_____

购机日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码：_____



■ 如何获得OPPO服务

服务热线：4001 - 666 - 888

在线客服：<http://www.oppo.com/cn/service>

预约服务：<http://service.oppo.cn/reserve>

服务网点：<http://www.oppo.com/cn/service/map>

更多帮助可登陆：www.oppo.com

同时欢迎关注OPPO官方微信，扫描二维码可获得更多便捷服务！