

目 录

温馨提示	1
安全预防措施	2
重要的安全信息	4
电池使用注意事项	5
手机的使用与维护	6
SAR值.....	9
操作系统更新.....	9
手机预置应用说明.....	9
移动电话保修说明.....	10
一、三包细则	10
二、有限保修条款.....	11
三、送修及取机注意事项	13

三包性能故障表.....	14
环保说明	16
金立延保服务	18

使用产品前请仔细阅读本服务手册，请妥善保管。详细的使用指南请在手机端上“用户中心”进行查阅。操作方式：用户中心->官方售后->使用引导。

■ 温馨提示

为充分维护您的权益，敬请关注以下信息：

- * 您的手机在需要享受升级或送修服务时，请把手机内存储的电话号码及其它重要信息备份后清除，以免丢失或者泄密；
- * 请务必将手机中存储的电话号码、短信、图片、文件等重要信息进行备份，金立公司不承担因信息丢失或个人资料泄露造成的任何损失；
- * 送修时请携带有效三包凭证及购机发票（三包凭证及发票须经售机单位填写完整并加盖公章，不得涂改，否则无效）。机身IMEI贴纸不得撕毁，否则保修承诺失效。
- * 为了确保您的合法权益，购机时，请在《移动电话三包凭证》上如实填写客户姓名、联系电话及购机日期等信息，并要求销售单位加盖公章及提供有效购机发票。
- * 为了更好的为您服务，请妥善保管您的保修卡、购机发票及维修单据；
- * 保修卡上的客户服务中心地址/电话以发行日期为准，如有任何变动，恕不另行通

知；您可拨打全国服务热线进行相关咨询及确认；

- * 如果您的手机出现故障或有任何疑问，请及时与当地的金立授权服务机构或金立客户服务热线：400-779-6666联系。
- * 金立保留所有权利。在未经金立书面许可的情况下，严禁以任何形式复制，传递，分发和储存本文档中的任何内容。

■ 安全预防措施



在医院中应关机，因为手机可能会影响某些医疗设备的功能，如起搏器等。



在加油站、化工厂附近或执行易爆作业时必须关机，因为手机会影响安全操作。



SIM卡可以卸下，请注意避免儿童吞入此类小部件。



不可超出电源供电系统指定电压，并请使用规定的外部设备。



无论在任何情况下，都不可拆开手机或电池，并且严禁对这些设备进行更改。
手机防拆标签若有损坏，保修服务即失效。



废弃的电池请按当地情况妥善处理。



手机可能干扰电视机、收音机或个人电脑等电器设备。



在乘坐飞机的任何时刻都必须关机或者设置飞行模式，以免手机干扰电子系统，造成飞机事故。



在驾驶车辆时，请务必使用耳机，避免因单手驾车引起交通事故。

■ **警告：使用不当会导致保修失效！**

■ 重要的安全信息

* 医院

进入医院时，请您关闭手机并遵守那里所有的安全标志和说明。在这种场所中手机所发出的电波会影响电子医疗设备的正常工作，并可能会影响心脏起搏器的工作，危及患者生命。

* 个人医疗装置

手机可能会影响心脏起搏器，助听器，植入耳蜗或其它植入装置的工作。请避免将手机放置在胸前的口袋中。接听电话时，请将手机放在与起搏器不同侧的耳部。始终保持手机与起搏器之间的最小距离为15.3cm。如果您怀疑产生了干扰，请立即关闭手机并将其移至较远的位置，与您的心脏专家联系，了解详情。对于助听器，植入

耳蜗等其它医疗装置或植入装置，请向其制造商咨询详情，并遵守制造商的指示。

■ 电池使用注意事项

- * 请使用原厂配套充电器充电，电池满电后，请勿再持续充电。
- * 本装置的充电器在不充电时请与电源插座断开全部电力连接，请将充电器插在易于插拔的位置。
- * 请勿将电池置于高温环境中，充电时，请保持在室温环境或接近室温。
- * 电池应远离热源、高压、阳光直射等环境。
- * 电池应放在孩童接触不到的位置，避免孩童玩弄电池。
- * 禁止拆解、撞击、挤压、捶打或摔打电池，及其他任何方法破坏电池。
- * 切勿自己拆装电池，切勿将电池正负极短路。将电池保存在凉爽，干燥处。

- * 请不要将电池投入火中或液体中，以免发生危险。用完的电池可返还给经销商或放在指定的回收点安全妥善处理。
- * 长期不用时，请将电池储存完好。让电池处于半电荷状态，既不充满，也别放完。
- * 用错误型号电池更换会有爆炸危险。若电池出现严重鼓胀，请勿继续使用。

■ 手机的使用与维护

本手机是由优良技术设计的产品，请小心使用。下列的建议有助于用户更好的使用和维护本手机。

- * 将手机及所有零件置于儿童接触不到的地方。
- * 请保持手机干燥。雨水、湿气和各种液体或水分可能含有腐蚀电路的矿物质。
- * 请勿将手机存放在布满灰尘、肮脏的地方或在该处使用手机。活动式的零件可能较

容易损坏。

- * 请勿将手机存放在高温的地方。高温可能会缩短电子装置的寿命、破坏电池，并使某些塑胶零件变形或融化。
- * 请勿将手机存放在低温的地方。当它从低温处移至正常温度时，内部可能会产生湿气，可能造成电路板的损坏。
- * 请勿尝试拆卸手机。非专业人员的不当处理可能会导致装置损毁。
- * 请勿投掷、敲击、摇晃手机，粗暴的使用方式可能会破坏内部的主机板。
- * 请勿使用刺激性化学制品、清洁溶剂或腐蚀性的清洁剂来清洁手机。
- * 请勿为手机涂上颜料。颜料可能会妨碍装置的活动零件，影响正常操作。
- * 请使用厂商推荐的原厂配件，未经授权的配件可能会损坏手机。

- * 如果不慎将手机弄湿，请关机交给售后妥善处理。
请勿将金属件（专门配置的充电器接口和数据线接口除外）与手机充电器接口接触，以免造成短路。
- * **注意：连续充电时间请勿超过12小时。节省电量，延长电池使用寿命，请注意以下几点：**
 - * 请选择在5°C以上、40°C以下的条件下充电，以免造成电池性能下降，待机时间短。
 - * 使用蓝牙、WLAN等功能，或在使用其他功能时允许此类功能在后台运行会增加耗电量。请在不需要使用这些功能时将其关闭。
 - * 屏幕亮度越高耗电量越大。在屏幕设置中，您可以降低屏幕亮度及减少背光关闭前的等待时间。

■ SAR值

电磁辐射比吸收率

本产品电磁辐射比吸收率(SAR)最大值为2.0W/kg，符合国家标准GB 21288-2007的要求。

■ 操作系统更新

本产品操作系统支持官方的系统更新。如果用户刷了第三方的ROM系统或采用破解方式修改了系统文件，可能会导致系统不稳定，带来一定的安全风险，本公司不会对这些情况的最终用户提供支持和承担任何责任。

■ 手机预置应用说明

手机预置应用详情请见金立官网，该产品详情页下方的amigo系统应用和预装互联网应用。

■ 移动电话保修说明

一、三包细则

感谢您使用GIONEE移动电话，我们将依据国家有关部门颁布的《移动电话商品修理、更换、退货责任规定》（简称《三包规定》），为您的商品提供全面三包服务。

- * 自购机之日起7日内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障，消费者可选择在原购机处退机或换机，或在金立公司授权服务机构修理。
- * 自购机之日起第8日至30日内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障，消费者可选择在原购机处换机，或在金立公司授权服务机构修理。
- * 自购机之日第30日起至一年内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障，消费者可在金立授权服务机构享受保修服务。

* 自购机之日一年内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障，经两次修理，仍不能正常使用，消费者可凭保修卡及维修者提供的有效维修记录到原购机处免费更换同型号同规格的移动电话主机。

注：以上若有与国家政策不符或者遗漏之处，以国家政策为准；本条约仅适用于在中国大陆境内合法途径销售的金立移动电话；

二、有限保修条款

您的保修服务仅限于正常使用下有效。一切人为损坏及属下列情况之一的移动电话机商品，不实行三包服务，但可以实行收费修理：

- * 超出三包有效期限的。
- * 由于使用者或第三者的疏忽、过失、滥用造成的移动电话损坏（如：在高温或严

苛环境下使用，食物或液体的渗入，挤压、碰撞、摔落等人为原因或个人失误造成外表部件刮痕、破裂等损坏）。

- * 未经金立公司授权的服务机构拆动、维修或改装造成的移动电话损坏（如：改频、安装、调整或任何不正确改变所造成的损坏）。
- * 使用非原装零件或配件，未按说明书使用以及不正确或不正当的操作造成的移动电话损坏。
- * 产品自然磨损（如：外壳、显示屏、键盘、天线、附件等）。
- * 无有效三包凭证及有效购买凭证的，但能证明该移动电话在三包有效期内的除外。
- * 移动电话主机机身号、串号条形码、入网标等有涂改、损坏、去除或难以辨识的；主机防拆标贴或防水标贴被损坏或去除的。
- * 因不可抗力造成的损坏（如：水灾、火灾、地震、雷击等）。

三、送修及取机注意事项

- * 保修服务以外的故障机（保外机），不再享受保修权利，我公司提供有偿维修服务；进水机或严重人为损坏机维修须先签订有关委托维修协议。
- * 同时存在产品质量问题又有人为损坏的，不再享受保修权利，但我公司提供维修服务，并视损坏情况收取材料费和人工费。
- * 移动电话不符合保修条件需收取费用的，承修单位须在维修记录单上注明不符合保修条件原因，并请用户签名认可。否则用户投诉，将由承修单位承担相关责任。
- * 金立公司提供换机或保修服务时，所有被替换的主机、零件、部件和零配件等归金立公司所有。

■ 三包性能故障表

名称	性能故障
主机	说明书所列功能失效
	屏幕无显示/错字/漏划
	无法开机/不能正常登录或通信
	无振动/拨号错误/非正常关机
	SIM 卡接触不良/按键控制失效
	无声响/单项无声或音量不正常
	因结构或材料因素造成的外壳残损

充电器	不工作或工作不正常，使用指定充电器无法正常充电
电池	充电后移动电话仍不能正常工作，判断依据为电池容量不小于 80%

注：网络原因造成的故障除外；

三包政策包含内容以实际包装盒内配件为准。

以上“三包”服务只对中国大陆销售的产品有效。

手机包装清单：主机、保护壳、充电器、数据线、服务手册。

■ 环保说明

有害物质或元素名称及含量标识表（本表格依据SJ/T 11364的规定编制）

部件名称		有害物质或元素					环保期限
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	
主机	主板	×	○	○	○	○	20
	显示屏	○	○	○	○	○	
	塑胶件	○	○	○	○	○	
	金属件	○	○	○	○	○	
附配件		×	○	×	○	○	5
电池		×	○	○	○	○	

备注：

- * ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下；
- * ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
- * 本产品除极少数材料因技术发展原因暂未找到替代品外，绝大多数材料均为环保材料，在环保使用期限内请放心使用本产品。
- * 环保期限条件说明：周围空气温度上限+40℃ 下限-20℃；海拔高度≤4000M；环境温度日平均相对湿度不大于95%，月平均相对湿度不大于90%。
- * 环保实用期限是指在本信息规定的使用条件下使用不发生有害物质泄漏的安全年限；
- * 电池以实物为准。
- * 附配件以手机包装盒内的标配配件为准。

■ 金立延保服务

为回馈用户，提升服务，金立延保服务全面开通注册。凡符合条件，成功注册金立延保服务后将获得手机超长24个月保修（具体操作标准参考金立手机产品三包条例执行，附配件享受正常保修）。

注册条件：

- 1，中国大陆境内，正规渠道购买的金立手机产品；
- 2，手机出厂内置带有“用户中心”或“会员中心”功能；
- 3，需在购机一个月内通过在线平台成功完成注册操作方可享受延保服务。

操作步骤：

- 1，新购机后进入手机“用户中心”或“会员中心”注册并成功登陆会员账号（如前期已有注册过金立会员账号可直接登录）；
- 2，登陆手机微信账号（未有微信程序需先行下载安装），搜索公众号“金立关怀”进行添加，也可直接扫描产品说明书或外包装上的二维码进行添加；
- 3，成功添加“金立关怀”微信公众号，点开账号平台中“我的服务”，选择“延保注册”，输入手机产品15位IMEI号提交注册。

注：请确保手机已成功注册并登陆上会员账号后再进入微信平台进行搜索，如有异常，可通过“金立关怀”微信平台在线咨询，或者致电金立客服。

客服电话：4007796666

金立延保服务为公司回馈广大金立用户而开展的免费增值服务项目，活动规则按公司安排执行。活动截止时间以金立官方在线平台公布信息为准，不再进行单独的另行通知，请您知悉见谅！



金立官方在线客服

